

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 25日

事業所名 あしたばデイブリッジ

保護者等数(児童数)

16 回収数

割合 100 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3			スタッフの方々の専門性まで知りませ	スタッフは全員、児童指導員等の資格を有する者である
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5			詳しい事が分からない為、未回答でお願いします。前回デイに行ったのがだいぶ前なので近々時間があれば見学に行きたいと思っ	バリアフリーや手すりはありますので、お時間があるときにご覧いただ
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1			こちらの要望が充分満たされている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				保護者との会話の内容を参考に工夫してくれていま	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	3		私の子供には必要ないかなと思います。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				小さな事にも全力で対処して頂いています。支援内容を話し合う事で双方向で家庭とデイが同じ働きかけをすることができるので子供が戸惑うことがなくなると思います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			知りたい事・聞きたい事など、直ぐ教えて頂いています。面談は年に何回など、決まっているのですか？	面談は随時行っておりですので、いつでもご相談ください
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6			年に一度、保護者会があるとの事なので充分かと思っ ます。 父母会は年間何回行うか明確にして欲しいです。その際、保護者同士がコミュニケーションをとり、繋がりが持てる場にして欲しいで	保護者会は年に1度と定めております。ご周知 いただくように連絡帳や 書面、口頭でもお伝え していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				デイの方々には頭が 上がらないほど 勉強になっています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	6	1			
14 個人情報に十分注意しているか	15	1					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5			詳しい事が分からない為、未回答でお願いします。デイの中での避難訓練は行われているのですか？	避難訓練は年に2回、地震と火災を想定して毎年行っております。行った日には保護者様への連絡帳に記載しております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			自らデイバックを身に付け、毎回行く気満々です。言葉を発して意思表示はできませんが非常に楽しみにしているようです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	16			とても満足しています。子供が伝えたい事をしっかり聞いてくれる、またそのことに対して返してくれる安心感を子供が感じている。それを見て私も安心して預ける事ができます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。