

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)**

公表:平成 31年 2月 14日

事業所名 あしたばデイヒルズ

保護者等数(児童数) 20人 回収数 12人 割合 60 %

|   |    | チェック項目   | 評価  |               |     |       | ご意見                        | ご意見を踏まえた対応                              |
|---|----|--|-----|---------------|-----|-------|----------------------------|---|
|   |    |  | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                            |   |
| 境・体制<br>整備                                | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 11人 | 1人            |     |       |                            |   |
|   | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 8人  |               |     | 4人    |                            |   |
|   | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 5人  | 2人            |     | 5人    |                            | スロープ用意有り。<br>バリアフリー対応可                  |
| 切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供           | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 11人 | 1人            |     |       |                            |   |
|   | 5  | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか   | 9人  |               |     | 3人    |                            |   |
|   | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 6人  |               | 2人  | 4人    |                            | 今後検討する。                                 |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等      | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 12人 |               |     |       |                            |   |
|   | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか                      | 11人 | 1人            |     |       | 子どもが自分で今日あった出来事をうまく説明できない。 | 送迎時に保護者に口頭で伝え、連絡ノートも活用する。               |
|   | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 6人  | 5人            |     | 1人    | 個別の面談はないが保護者集合しての懇談会がある。   | その都度必要と思われる保護者に対して助言する。                 |
|   | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 5人  | 1人            | 3人  | 3人    |                            | 父母の会は無いが、施設行事の際に交流する機会を設ける。             |
|   | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8人  |               |     | 4人    |                            | トラブルがあった場合は双方の保護者に伝え、速やかに対応するよう心掛け、記録にも |
|   | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 10人 |               |     | 2人    |                            |   |
|   | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 6人  | 2人            |     | 4人    |                            | ホームページは開設しているが周知されていない様なので再度お知らせする。     |
|   | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 10人 |               |     | 2人    |                            |   |
| 不<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応<br>足<br>否 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 6人  |               | 1人  | 5人    |                            | 対策マニュアル策定あり。再度保護者にお知らせする。               |
|   | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 7人  | 1人            |     | 4人    |                            | 定期的に行っている。プリント物などでお知らせする。               |
| 足<br>否                                    | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 10人 | 1人            | 1人  |       |                            |   |
|   | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 11人 | 1人            |     |       |                            |   |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休