

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 14日

事業所名 ローゼルこどもDayさぼーとⅡ

保護者等数(児童数) 21名 回収数 11名 割合 50

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			広いパークや園庭があり十分に確保されています	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	5		スタッフがどのような人数で又、どれだけいれば適切なのかよくわからない	保護者会場の場を利用し、職員の配置について説明をする。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		ゆつくりと事業所を見学してませんのでわかりません。	
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11			支援計画を作成してもらいサービスをしていただいている。	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10	1		室内・外・行事等もあり工夫されています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7		どのような交流があるかわからない	今後地域での活動を充実させていく為、児童館との連携を図っている。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		助言はない	面談が出来る場を増やしていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	保護者会に参加してませんので。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3			法人のホームページがあり記載をしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	10				
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3		ハザードマップ等海抜含めた避難経路、避難場所、引き渡し場所とうが保護者も周知できると安心につながると思います	事業所マニュアルを保護者会などの場で周知・説明をしていく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5			事業所で行っている避難訓練の姿を保護者様にも確認して頂けるよう、お便りなどを用いて発信していく。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		一番好きな時間はローゼルにいる時だといつも息子が言っている	
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。