

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 2月 14日

事業所名 ROSELLE2ND KIDS CLUB 保護者等数(児童数) 34 回収数 26 割合 66 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5		5	外の活動も取り入れ循環はしていると思う。外での活動を含めどのように活動しているのかわからない。	利用者様が安全かつ十分に活動をして過ごしていただけるように室内と屋外活動をバランスよく取り入れながら工夫して活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5		9	活動の中に療育も取り入れられていると感じます。現状、何名の利用者に対し何名の職員が配置されているのかわからない。職員全員を知らない。	配置基準を満たしつつ利用者様の特性に対応できる職員を配置させて頂いています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	1	8	細かく拝見したことはありませんが配慮はされていると思います。	利用者様の特性に応じて利用事業所の提案・調整をさせて頂いたり施設内の改善をさせて頂いています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26				個人的に合わせた支援を計画実践して下さっています。特定の職員だけではあるが対応には満足しています。	保護者様との面談をもとに職員で議事をまもり計画書に反映させ支援に生かせるよう努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	3		3	工夫されていると思います。利用は曜日固定になっている、どのようなプログラムがあるのかわからない。子供達が理解しやすく活動するには大まかな流れが固定化されていると思う。	季節に応じた活動を取り入れたり、目標設定を都度見直しながら活動しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	4	1	11	参加したことがないのでわからない。	公共施設を利用する際、地域の子ども達との関わりを促し一緒に遊べる機会もございます。また、スポーツフェスティバルや音楽発表会では地域の学生を招待させて頂き互いの発表を鑑賞したり交流を持たせて頂いています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2			連絡ノートでのやり取りである程度の支援内容については把握できていると思う。	連絡ノートを活用し支援内容等をお伝えさせて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3			支援計画書や連絡帳、送迎時にもお話しさせて頂いています。どこでどうしたかわからない怪我があるので、密な情報交換を希望したい。	どの職員であっても、保護者様からのご質問に対応出来るよう利用者様の様子を共通認識させ支援にあたらせて頂くよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	7				送迎時に様子をお伝えしたり伺い、お力になれるよう努力しております。また、日頃より様々な支援方法の情報収集に努めております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	8	4		父母の会はございません。必要に応じて保護者様間に介入させて頂き支援についてご意見を頂いております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6		4	苦情は分かりませんが度々お知らせ用紙でご報告や説明お願い等もあり活動内容や近況の様子は保護者にも伝わっていると思います。	継続し取り組んで参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	6	1	7	見たことがない。	ご協力頂きました自己評価の閲覧方法や活動のご案内も含め分かりやすく発信していく方法を検討し今後に生かして参ります。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	21	2		3		鍵付きの書庫を使用し保管に努めています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24			2	防災訓練感染症対策のお知らせでご報告を受けています。	必要に応じたマニュアルを作成し職員全員周知させています。また事業所から連絡事項が生じた際にはマニュアルを活用し保護者様に文書を配布させて頂いたり対応に努めています。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26				台風や感染症時についてのお知らせ、訓練の活動報告等を発信されているので継続して欲しい。	継続し取り組んで参ります。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	1		前日から(明日はローゼルか)確認してきます。(嫌とかでは無く)帰ってきたいみたいです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1		1	外での活動、季節的イベントがあるのは良いと思います。	継続し取り組んで参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。