

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 25日

事業所名 ROSELLE2ND KIDSCLUB

保護者等数(児童数) 26 回収数 17 割合 61 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			4		パーテーションを利用したり活動や利用者様の状態に対応できるよう工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		6		他事業所と連携を取り、必要な人員を配置するようにしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			9		現在、該当する利用者はいませんが、必要に応じて設備の改善に対応できる体制を整えています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1		2		利用者様の人数や、活動時間に応じてプログラムを組むようにしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	6		現在、そのような機会はありませんが今後機会があれば積極的に参加出来る体制を整えて生きたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		1		連絡ノートを用いて情報共有に努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		1		年2回、支援計画書の見直しの際に面談を設けていただいておりますが、その都度対応は受け付けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	3	5		当法人の催しへの参加を促し、保護者様の交流を図って頂いております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			1		苦情を頂いた際は、管理者・児童発達管理責任者で情報共有をし適切な対応を迅速に行うように努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				3	連絡ノートを用いて、利用時の様子やご家庭での様子の共有が図れるよう努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	1	6		行事については書面にて通達させて頂いております。自己評価の結果はホームページにて発信させて頂いております。
14 個人情報に十分注意しているか	14				3	鍵付きの書庫で保管しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4				事業所で作成し、随時観覧して頂けるようにしております。ご要望がございましたらお問い合わせ下さい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		3		年に2回避難訓練を実施し、もしもの時に備え経験を積んでおります。出来るだけ多くの利用者様に参加して頂けるように実施回数や日程にも工夫していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2				お子さまが楽しく通所することが出来、安心して利用して頂けるよう楽しい活動が増やせるよう努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2	1		以前の送迎時に同乗していた利用者に妻が心無い言葉を言われた際、職員から利用者に注意もなかった。教育が行き届いてないと思う。	送迎時における支援について、統一した支援が提供できるよう研修を実施しました。日々、振り返りを行い利用者様により良い支援を提供出来るよう努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。