

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 2月 28日

事業所名 ROSELLE2ND KIDS CLUB 保護者等数(児童数) 39 回収数 21 割合 53.8

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5			宿題中に横切りの友達の間動的行動により鉛筆が目付近にあたったことがあった	宿題部屋を作り環境をわけ余裕をもったスペースのなかで必ず利用者の方に職員が入って支援に届くよう改善しました
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	7	1		利用したい日に断られるドライバーが少ない 人の入れ替わりが激しい	説明不足だと思うのでしっかり説明させて頂き利用日の調整をさせて頂いています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされるか	17	4				
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20		1		支援計画は面談をしてから作成を希望します	事前にお電話で希望を聞かせて頂き対応させて頂きます
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	5			とても楽しませて頂いています	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	7	2			
適切な支援の提供	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	5	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	5		年に1回は面談を希望します	支援計画書の見直しの際にその様な機会を設けていきたいです
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	6		津市でもしてほしいされていない	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5			過去に適切と思えない対応があった 事故や天候・病気等での利用についてのお知らせがプリントで頂けるので継続	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3			職員によって差がある 特定の職員さんに偏る 送迎時に少しでも当日の様子を伺ってありがたい	マニュアルを作成し職員皆が統一性を持った対応に努めます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	10	3		長期休暇は「どこに行く」「何をやる」等の計画表を作って欲しい	検討させて頂きたくします
	14	個人情報に十分注意しているか	18	3			手紙の間違いがあった	配布物の確認を一人でせず、入れる人・渡す前と2回行うよう徹底させます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3			利用者の家庭内で感染者の有無による受け入れ拒否は厳しいと思う	学校の規定に準じてサービス提供に努めている事を納得頂く説明をさせて頂くよう努めます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	1		実際の訓練内容や報告を知らない	訓練日に利用が無かった利用者様にも報告をさせて頂くようにしています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4			職員さんの名前を呼んで待っている姿が見ら	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	7			満足しているが利用希望が通らなかったり事業所が選択出来ない状況が続いている。送迎ミスが多い	利用者様が納得したうえで利用してもらえるよう、しっかり説明をさせて頂きます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。