

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5		空間を利用して有効に活用されています。 1日10人フル利用の時はどうなのか？
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5		専門性は分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8		最初の契約時くらい行っていないのでわかりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	4		保護者側の話をよく聞いて頂き納得のいく計画書を作成して頂きました。 こちらのニーズに対して柔軟な対応をしてくれている。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	3		常に前進できる様により良いプログラムを作成して頂きました。 平日は難しいが長期休みの時は外出など考えてくれている。 週1なのでどちらとも言えないです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	5	長期休み中ならば児童館に限らず外出する事で健常者と関わったりみる事ができる。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3		分かりやすく説明して頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2		完璧だと思っています。時としてこちらが勉強になります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5		完璧です。保留する事無く助言頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3		忙しい中にプリントを作成して頂き他の保護者の方と話す機会を頂いております。 次回の保護者会をゆりのねで行うのはどうか？ 施設内も見ることが出来る。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		大変な仕事の中で、いつも笑顔で対応して頂いております。 その時はきちんと対応してくれると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		充分にして頂いております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4	1	細目に分かりやすく教えて頂いています。
非常時等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			信頼しております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	きちんと説明されました。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	1	おこなわれています。こうとうや連絡帳で教えて頂いています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16		1	自らデイバックを持って行くほど楽しく通所しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	3		大満足です。 長期休みや休校日に追加利用出来やすくなると有難いです。 家庭的なゆったりとした雰囲気の中でもおやつ の時のマナー、デイでの約束などメリハリがあり ありがたいと思って通っております。