

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月28日

事業所名 ゆりのねこどもDayさぼーとⅡ 保護者等数(児童数) 17名 回収数 17 割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4		1	・工夫されていて良い ・もう少し広ければなお良い ・デイに行く機会が無いので分からない	見学等、気軽にどうぞ。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1	・工夫されていて良い ・デイに行く機会が無いので分からない	見学等、気軽にどうぞ。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		2	・工夫されていて良い ・デイに行く機会が無いので分からない	見学等、気軽にどうぞ。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1			・普段あまり外出できないような施設等に連れて行って頂き、助かっています ・目配り・気配り・注意点など常に対応して頂いています	モニタリング時の聞き取り対応の見直し。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				・本人が学習し、進歩できるプログラムだと思います。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	3		・今の所、ほぼありません。 ・平日は難しいと思いますが、他の子どもや高齢者との交流が持てる事は良いです。	保護者様のご意見を参考に今後機会を増やして行きたい。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・十分な説明をして頂きました。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				・完璧です。脱帽です。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				・本人を理解し提案して頂き、家庭の方でも学ぶことがあります。 ・トイレトレーニングの様子など、細かく教えて頂いている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5		1	・なかなか、出席することが出来ずすみません。 ・年に1度、父母会を開いていただき、十分に連携できています。 ・保護者会は保護者同士の意見交換ができる内容にしてもらいたいです。	1年に1回の保護者会に参加して頂けるよう1か月前からお手紙でお知らせしていますが今後も多くの保護者様に参加して頂けるよう内容等も再検討。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2			・苦情は無いです。 ・そう思います。 ・私の知る限り、ゆりのねさんにクレームをつける親御さんはいません。	今の所、苦情はございませんが、ご意見ご要望等に迅速かつ適切に対応して行くよう心掛けます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				・充分にされています。 ・連絡帳以外にも送迎時にその日の様子を伝えてくれるので安心しています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3		2	・お恥ずかしい事ですが、親より良く把握し、伝達して頂いています。 ・ホームページを開設して頂いて、教室の様子を見たらと思います。 ・ホームページを開いていないので分からない。	本社とも話し合い、検討して行きます。
	14	個人情報に十分注意しているか	17				・完璧です。	
非常時 等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1			・丁寧な説明も受け、プリントも頂きました。 ・災害や感染症のマニュアルを良く頂いています。	

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2			・口頭や連絡帳でお知らせを頂いています。	週1回の利用者様も訓練に参加できるよう実施日程の検討をしていきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・勿論です。自分で学校のリュックよりデイバックを先に身に付けます。 ・言葉では伝えて来ませんが楽しいようです。 ・子供がゆりのねに行く事を楽しみにしているので安心していきます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	17				・大満足です。 ・満足しております。ありがとうございます。 ・様子を聴くと家と同じようにしているので居心地が良いのだと思います。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。