

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 Roselle Association CLUBIII		保護者等数（児童数） 1名 回収数 1名				割合 100%		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1					屋外活動も取り入れ工夫している。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	1					管理者兼児童発達管理責任者1名、保育士2名、児童指導員1名を配置。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1					トイレ箇所がフラットでバリアフリーになっている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1					営業開始前後にトイレ・建物内・外の清掃を行なっている。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1					本人・保護者の意向を取り入れた個別支援計画書を意識している。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1					移行支援会議で本人が困らないよう情報を共有している。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1					個別支援計画作成前に事業所内で会議を行なっている。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている		1				運動プログラムをメインに活動を行なっているが、バリエーションが増えるよう工夫していく。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1					地域の公園で交流する機会が少しだけある。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1					利用前の契約で説明を行なっている。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1					個別支援計画の作成と同意のサインを頂いている。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	1					
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1					送迎時に活動の様子等をやり取りしている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				1		前回の保護者会で保護者同士が話せる時間が設けられていないので、検討していく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1					事業所玄関先に苦情受付BOXを置き、申し入れやすい環境を整えている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている		1				情報伝達のため、連絡帳を活用している。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている				1		月1回おたよりの配布とHPを公開しているが、周知できていないのでおたよりなどでURLを記載し、お知らせしていく。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている				1		事務所にマニュアルはあるが、保護者に周知・説明が足りないので説明を行なっていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				1		年2回の避難訓練を行なっているが、保護者への周知が足りていないので、おたよりなどで伝えていく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1					
	23	事業所の支援に満足している	1					ご意見・ご要望等のコメントがあると助かります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。