保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

児童発達利用児童なし
公表：令和　６年　2月 14日

令和６年１月１日より移転・事業所名変更

事業所名　ROSELLE CLUB R

保護者等数（児童数）　０名　回収数　　割合　　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている						広い訓練室を備えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である						必要なスタッフを配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている						階段部分に手すりや安全対策を行なっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている						訓練室は落ち着いた環境で十分に活動できるようにしています。トイレ、手洗い場も使いやすい工夫がされています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている						経験ある児童発達支援管理責任者を配置しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている						経験ある管理者、児童発達支援管理責任者を配置しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている						運動プログラムを準備しています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている						定期的なミーティングや就業開始時にブリーフィングを実施し情報共有をして支援の質の向上に努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある						交流を検討しています。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた						経験ある管理者を配置し丁寧な説明をさせていただきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた						経験ある管理者、児童発達支援管理責任者を配置し丁寧な説明をさせていただきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている						これまでRoselle Association CLUB IVで支援にあたっていたスタッフなどが対応できるようになっています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか						これまでRoselle Association CLUB IVで支援にあたっていたスタッフなどが対応できるようになっています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている						これまでRoselle Association CLUB IVで支援にあたっていたスタッフなどが対応できるようになっています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている						保護者会、スポーツフェスティバル、音楽祭を計画しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている						経験ある管理者、児童発達支援管理責任者を配置し丁寧な説明をさせていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている						これまでRoselle Association CLUB IVで支援にあたっていたスタッフなどが対応できるようになっています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている						毎月のお便りを準備しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている						鍵付き書庫を準備しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている						BCPマニュアルも整備され訓練も実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている						年2回の訓練を実施します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている						楽しまれる事業所を運営します。
	23	事業所の支援に満足している						充実した支援を定期的に見直し満足いく事業所支援を目指します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。