保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　６年　2月 14日

令和６年１月１日より移転・事業所名変更のためRoselle Association CLUB IVの集計結果

事業所名：Roselle Association CLUB　IV

保護者等数（児童数）　６名　　回収数 ６名　割合　100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				外活動も取り入れ工夫している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				適正である。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		玄関部分に階段があったが、車イス等ではないので特に気にはならなかっ	利用児童等の要望に応じ、その都度検討していく。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6				モニタリングを行い、個別支援計画書を作成している。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	1		外活動が多く、おたよりで様子が伺えるので良い	運動プログラムをメインにバリエーションが増えるよう工夫しております
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6				近隣公園でサッカー、鬼ごっこなどで交流する機会がある
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				契約時に説明を行なっている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				送迎時・連絡帳を活用し、情報を共有している。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		質問や聞きたいことが連絡帳やお電話で対応してくれる	何かお困りがあればいつでも相談受付けます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2		保護者会の開催はあったが、予定が合わず参加できなかった。	前回の保護者会で保護者同士で話し合う時間が設けられなかったので、検討して
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			苦情の際、早急に対応できるよう心掛けている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				分かりやすいよう短く・完結に説明している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				月一回おたよりを配布している。
	14	個人情報に十分注意しているか	6				個人情報の取り扱いに関する同意書を取っている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2			マニュアルはあるが、保護者へ周知・説明が足りていないのでその都度、説明していく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1			おたよりに避難訓練の様子を載せていく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		近隣公園で地域の児童と関われている。	地域の児童とサッカーや鬼ごっこ等仲良く活動できて
	18	事業所の支援に満足しているか	6				満足できるようその都度、見直しを行なっていく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。