

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	公表日 令和8年 2 月 14 日						回収数
ROSELLE CLUB T							17
					利用児童数	18	
						回収数	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		3		基準配置以上の人数を配置し手厚い支援を行えるようにしています。会議の際に再度お伝えし安心できる様にします。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			3	適切な配慮がされていると思うが子供にわかりやすいかは不明の為	バリアフリーになっていて子供用のトイレも設置しています。子供達にも用途を伝え困り間の内容にします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		公開している情報を保護者の方にもお伝えします。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1		計画書作成の際や会議の際にお伝えしていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		1		職員で毎日リーダーを決めプログラムを決めたり、職員全員でプログラムを考案し固定化しないよう工夫しています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1		10	質問の意図が不明、事業所一地域間はしっかりやっているとと思うが、子供が、という意味ではNO	子供の通っている保育園などとのやり取りはしているが、子供同士でのやり取りは今後検討していきます。
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			1		保護者の方に確認を取って計画書を作成しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		7	行っているかもしれないがこちらに情報が来ていない為、不明	次回、研修会などあればご連絡いたします。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	1			連絡帳でのやり取りは日頃から行なっている	送迎の際や連絡帳での連絡事項はミーティングの際に共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1		1		送迎の際などに相談などの話しをし職員間で情報を共有し解決していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2		8	情報不足の為、不明	保護者会を開催し日頃の運動プログラムの内容を見に来ていただいています。また次回の日程が決まり次第ご連絡いたします。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			2		
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	7	ホームページの案内をします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		2	個人情報などが入ったキャビネットは常に鍵をしめ保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	5	マニュアルを作成し保管しています。また、年に2回の避難訓練を行なっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	3	津波や地震などを想定した避難訓練を行なっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14		3	活動に入る前に設備の点検をし安全確認を行なっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		4	ケガなどした際には保護者の方に連絡を行なっています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1		安心して過ごせるよう一人一人の様子を確認します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		楽しんで通所できるよう活動の内容を工夫します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1		満足のいく支援ができる様、保護者の話しも聞き支援に繋げるようにします。