

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	ROSELLE 3RD KIDSCLUB
------	----------------------

公表日 2025年 2月 14日

利用児童数 29

回収数 24

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2		1	・広い自然いっぱいの庭で活動させてもらってるので大変有難いです。 ・屋内外共に広いと思います。・あまり場所的にならないです。 ・外でのスポーツ(サッカーなど)を行うスペースは十分にあると思います。	今後も広い公園を生かした活動やイベントを支援の中で行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	5		7	利用者が多くなっていると聞き、スタッフの数はもう少し多くてもよいかもしれません。 良くして頂いています。	適切な配置で運営を行っていることを周知できるように努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2		6	・行った事がないので分かりません。	事業所へのアクセスが難しい方にも事業所の事を知って頂けるように情報発信させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	3		1	子どもが楽しんでいます。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3	1	3	専門性はあまり感じない。療育の部分を期待しているが、視覚支援や他者との関わりでの助言、基本的な声かけがあまりみられず残念に思う。 良くして頂いています。	個別のニーズにも対応できるようにこれからも研修会や勉強会を開催していきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	2		3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21	1		2	・よく理解して頂いていると思います。 ・利用回数は少ないのですが、子どもの行動等を客観的に見て頂いています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	4		5	何かあれば直ぐ御連絡頂き嬉しく思っています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	4		2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	4		7		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	4	7	・分かりません。他の学校の生徒達は知らないのでは	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22			2		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	8	2	6	家族に対する支援プログラム、研修会等ぜひ実施して欲しい。	今後も引き続きペアレントトレーニングや情報共有を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	5		1	・心配なことがあれば気軽にLINEでお伝え出来るので有難いです。 ・いつも御連絡頂き有難いです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	6	1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	1	3		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	6	1	8	・家族参加のイベントで保護者同士の交流の機会はあると思います。 ・保護者同士の交流は少ない印象。同じハンディーを持つ保護者同士話せる場があれば、親子間のコミュニケーションの助けになるように思う。 ・家はきょうだいはないので理解出来ないです。	夏祭り、音楽祭、スポーツフェスティバル等の交流の場をこれからも広く周知し、開催していきたいと思っています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	4		3	宿題をすすめてくれる為帰宅後、とても助かっています。(寝てしまったりするので)	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	4					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	6		6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	1	6	訓練されているのかわかりません。	行った訓練についてお便り等で周知致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	6		6	・子どもは訓練したことないと言っています。(曜日があわないだけなのかもですが) ・子供が話さないので分かりません。	行った訓練についてお便り等で周知致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	5		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	3	2	2	遅れなど、いつも御連絡頂き有難いです。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	3	1		子どもが不安と言っていることに関しては、共有し、適切に対応して頂いています。 広いお庭や室内もたくさんのびのびと運動したりしているようで子どもも喜んでます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	3	1		・「楽しみ」「早くいきたい」と言って通所しています。いつもありがとうございます。 ・楽しいと言っています。 ・行事が好きな子ではないのでそう言う時は嫌がります。	行事が得意ではない子どももご参加頂けるようにイベントを企画していきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2		1		